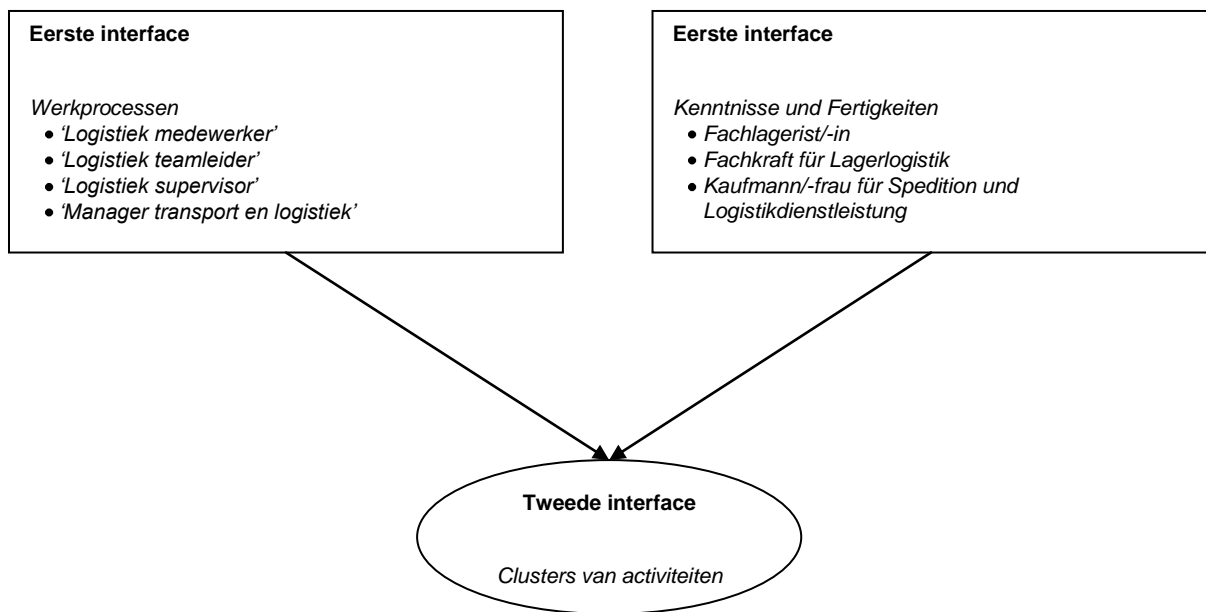


## Werkdocument – transitie van eerste naar tweede interface

Kwalificaties m.b.t. kernberoepen in de logistieke sector  
28 oktober 2013, Erik Keppels, KBA Nijmegen

De eerste interface bevat een 1-op-1 overname van werkprocessen uit de (vier) kwalificatiedossiers<sup>1</sup> en Kennnisse & Fertigkeiten uit de (twee) Ausbildungsordnungen<sup>2</sup>. De taal en vorm van deze beschrijvingen zijn niet identiek. Om de beschrijvingen toch met elkaar te kunnen vergelijken zijn deze met behulp van inhoudsdeskundigen in het tweede interface ondergebracht in 'clusters van activiteiten'. Met dit werkdocument wordt de totstandkoming van de clusters verantwoord. Impliciet geven de 'clusters van activiteiten' het totaal van competenties, prestaties, kennis en vaardigheden weer. Er is voor de ingang van clusters van activiteiten gekozen, omdat deze:

- goed weergeven wat een beroepsbeoefenaar doet in de praktijk;
- eenvoudiger te interpreteren zijn (minder onderwijs- en competentietaal);
- beter aansluiten bij de taal van de doelgroep (met name werkgevers en werknemers).



<sup>1</sup> "Landelijke kwalificaties MBO. Logistiek medewerker", SBB/KCH/VTL, 1 augustus 2012.

"Landelijke kwalificaties MBO. Logistiek teamleider", SBB/KCH/VTL, 1 augustus 2012.

"Landelijke kwalificaties MBO. Logistiek supervisor", SBB/KCH/VTL/Innovam, 1 augustus 2012.

"Landelijke kwalificaties MBO. Manager transport en logistiek", SBB/VTL, 1 augustus 2012.

<sup>2</sup> "Verordnung über die Berufsausbildung im Lagerbereich in den Ausbildungsberufen Fachlagerist/Fachlageristin und Fachkraft für Lagerlogistik", 26. Juli 2004.

"Verordnung über die Berufsausbildung zum Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung/zur Kauffrau für Spedition und Logistikdienstleistung", 26. Juli 2004.

## Clusters van activiteiten

In onderstaand overzicht zijn de 'clusters van activiteiten' weergegeven en wordt duidelijk welke werkprocessen en Kennnisse & Fertigkeiten (zie de eerste interface voor de volledige beschrijvingen) onder de betreffende clusters vallen. De clusters beschrijven de kern van de kwalificaties Logistiek medewerker & Logistiek teamleider & Logistiek supervisor & Manager transport en logistiek in Nederland en de Fachlagerist/-in & Fachkraft für Lagerlogistik & Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung in Duitsland<sup>3</sup>.

### Overzicht – Transitie van werkprocessen en Kennnisse & Fertigkeiten naar clusters van activiteiten<sup>A</sup>

<b>Cluster 1: Uitvoeren van logistieke processen: verwerken van de goederenstroom in het magazijn</b> Ontvangen, opslaan en controleren van goederen, gebruikmakend van het geëigende materieel en materiaal. Verzamelen en verzendklaar maken van goederen.	
LM: werkproces 1.1-1.5, 2.1-2.6, 3.1-3.3 LT: werkproces 1.3-1.5, 2.3-2.6, 3.3, 3.4	F: Kennnisse & Fertigkeiten 6-11 FL: Kennnisse & Fertigkeiten 6-11
<b>Cluster 2: Organiseren, aansturen en monitoren van logistieke processen op de werkvloer</b> Regelen van de dagelijkse personeelsinvulling en verdelen van het werk. Aansturen van medewerkers die de goederenstroom in het magazijn verwerken. Administreren en monitoren van de goederenstroom.	
LT: werkproces 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2 LS: werkproces 2.1-2.4 MTL: werkproces 1.2, 1.3, 3.2	FL: Kennnisse & Fertigkeiten 6-11 KSL: Kennnisse & Fertigkeiten 4, 5
<b>Cluster 3: Organiseren en managen van het logistieke beleid</b> Opstellen van een afdelingsplan voor het verwerken van de goederenstroom. Optimaliseren van de goederenstroom (onder meer verkorten van de doorlooptijd), gebruikmakend van moderne informatiesystemen. Zorg dragen voor de aanwezigheid van het benodigde materieel en materiaal. Verantwoording afleggen over de gang van zaken aan leidinggevenden hoger in de hiërarchie.	
LT: werkproces 4.1, 4.4 LS: werkproces 1.1-1.4 MTL: werkproces 1.1, 1.4-1.13, 3.1, 3.9-3.12	FL: Kennnisse & Fertigkeiten 6, 9, 11 KSL: Kennnisse & Fertigkeiten 4, 5, 6, 8
<b>Cluster 4: Aansturen, begeleiden en monitoren van transportprocessen</b> Regelen van de dagelijkse personeelsinvulling. Plannen van transporten en aansturen van medewerkers in de transportomgeving. Begeleiden van het transport, waaronder het transport van speciale goederen en internationaal transport (inclusief afhandelen van douaneformaliteiten). Zorg dragen voor de aanwezigheid van het benodigde materieel en materiaal. Gebruik maken van moderne informatiesystemen voor genoemde activiteiten en voor het optimaliseren van het transportproces, in overleg met de klant. Verantwoording afleggen over de gang van zaken aan leidinggevenden hoger in de hiërarchie.	
MTL: werkproces 2.1-2.11, 3.9-3.12	KSL: Kennnisse & Fertigkeiten 4, 5, 6, 8
<b>Cluster 5: Personeelsplanning en aansturen en begeleiden van medewerkers<sup>B</sup></b> Inventariseren van de benodigde personeelsinvulling op (middel)lange termijn op basis van aanwezige informatie. Nieuwe medewerkers werven en selecteren en hun beroepsontwikkeling begeleiden.	
LT: werkproces 4.2, 4.3 LS: werkproces 3.1-3.3 MTL: werkproces 3.6-3.8	-

<sup>3</sup> De geselecteerde kwalificaties zijn de belangrijkste binnen de logistieke sector. Per opleidingsniveau bestaan er nog andere, veelal kleine specialistische kwalificaties zoals in de branche havenlogistiek (Fachkraft für Hafenlogistik, Medewerker havenlogistiek, Coördinator havenlogistiek, Manager havenlogistiek).

<b>Cluster 6: Beheren van relaties en werven van klanten in de sector transport en logistiek</b> Onderhouden van zakelijke contacten, (proactief) werven van nieuwe klanten en het afsluiten van contracten. Afhandelen van klachten volgens de klachtenprocedure.	
LS: werkproces 4.1-4.4 MTL: werkproces 3.3-3.5, 3.13	KSL: Kennnisse & Fertigkeiten 4, 6, 7
<b>Cluster 7: Financieel management en het uitvoeren van bedrijfsadministratieve processen in de sector transport en logistiek<sup>C</sup></b> Het vooraf opstellen van een budget, het calculeren van benodigde financiële variabelen (bijv. opslagkosten/-prijzen en ritprijzen) en het achteraf analyseren van de financiële gegevens. Het opstellen van financiële overzichten ten behoeve van kwaliteitsmanagement, boekhouding en controlling.	
LS: werkproces 1.1-1.4, 2.1 MTL: werkproces 1.7-1.9, 1.12, 2.7, 2.10, 2.11, 3.1, 3.9-3.12	KSL: Kennnisse & Fertigkeiten 9

LM = Logistiek medewerker; LT = Logistiek teamleider; LS = Logistiek supervisor; MTL = Manager transport en logistiek;  
F = Fachlagerist/-in; FL = Fachkraft für Lagerlogistik; KSL = Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

- <sup>A</sup> De Kennnisse & Fertigkeiten 1 tot en met 5 bij de Fachlagerist/-in en Fachkraft für Lagerlogistik en de Kennnisse & Fertigkeiten 1 tot en met 3 bij de Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung hebben betrekking op algemene, meestal niet-beroepsspecifieke kennis omtrent wet- en regelgeving. Deze staan in alle kwalificatiedossiers (Ausbildungsordnungen) in Duitsland vermeld en worden niet in het schema meegenomen.
- <sup>B</sup> In principe voert een Fachkraft für Lagerlogistik of Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung de genoemde taken met betrekking tot personeelsbeleid niet uit. In een groot bedrijf regelt een aparte afdeling de personeelszaken, in een klein bedrijf doet de afdelingsleider dit. Door enkele jaren werkervaring kan een Fachkraft für Lagerlogistik of Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung wel afdelingsleider worden.
- <sup>C</sup> De Manager Transport en Logistiek wordt vakbekwaam geacht voor het uitvoeren van bedrijfsadministratieve processen indien hij/zij in het bezit is van het ondernemersdiploma. Dat is het geval als de opleiding Manager Transport en Logistiek succesvol is afgerond, mits een vrijstelling van de divisie CCV van het CBR is afgegeven voor de onderwijsinstelling. De Logistiek Supervisor voert geen bedrijfsadministratieve processen uit.

### Wie voert welke (clusters van) activiteiten uit?

In het schema wordt per kwalificatie aangegeven of en in welke mate het cluster in de beroepspraktijk wordt uitgevoerd.

Kwalificaties → ↓ Cluster van activiteiten	LM	LT	LS	MTL	F	FL	KSL
1. Uitvoeren van logistieke processen: verwerken van de goederenstroom in het magazijn	++	+	0	0	++	++	0
2. Organiseren, aansturen en monitoren van logistieke processen op de werkvloer	0	++	+	+	0	+	+
3. Organiseren en managen van het logistieke beleid	0	+	++	++	0	+	+
4. Aansturen, begeleiden en monitoren van transportprocessen	0	0	0	++	0	0	++
5. Personeelsplanning en aansturen en begeleiden van medewerkers	0	0	++	++	0	0	0
6. Beheren van relaties en werven van klanten in de sector transport en logistiek	0	0	++	++	0	0	++
7. Financieel management en het uitvoeren van bedrijfsadministratieve processen in de sector transport en logistiek	0	0	+	++	0	0	++

++ = hoofdactiviteit (cluster); + = nevenactiviteit / activiteit in assisterende rol; 0 = activiteit behoort niet tot beroep

LM = Logistiek medewerker; LT = Logistiek teamleider; LS = Logistiek supervisor; MTL = Manager transport en logistiek; F = Fachlagerist/-in; FL = Fachkraft für Lagerlogistik; KSL = Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

### *Opmerkingen bij het schema*

1. De Logistiek medewerker voert dezelfde activiteiten uit als de Fachlagerist/-in.
2. De Logistiek teamleider is grotendeels vergelijkbaar met de Fachkraft für Lagerlogistik. Ze zijn in staat om dezelfde activiteiten uit te voeren. Belangrijk verschil is dat de Logistiek teamleider in de praktijk vooral bezig is om de logistieke processen op de werkvloer gaande te houden en alleen in geval van nood meehelpt bij het verwerken van de goederenstroom in het magazijn, terwijl de Fachkraft für Lagerlogistik dit laatste altijd doet. Het aansturen en bewaken van de logistieke processen op de werkvloer is in Duitsland de hoofdtaak van de afdelingsleider of -hoofd. Een Fachkraft für Lagerlogistik kan zich opwerken en na enkele jaren werkervaring een leidende positie innemen (bijv. als afdelingsleider).
3. De Manager transport en logistiek is het best te vergelijken met de Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung. Het belangrijkste verschil is dat de Manager transport en logistiek bepaalde taken met betrekking tot het personeelsbeleid uitvoert, terwijl de Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung dit in de regel niet doet. Alleen in kleine bedrijven en in het geval de Kaufmann/-frau afdelingsleider of bedrijfsleider is, zal hij/zij personeelsbeleid uitvoeren.
4. De Logistiek supervisor voert werkzaamheden uit op vergelijkbaar niveau als de Manager transport en logistiek en Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung. Het verschil is enerzijds dat de Logistiek supervisor gespecialiseerd is in logistieke processen en zich niet bezig houdt met transport (vervoer). De Logistiek supervisor is voornamelijk werkzaam in grote logistieke bedrijven.  
Anderzijds voert de Logistiek Supervisor, in tegenstelling tot de Manager transport en logistiek en de Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung geen bedrijfsadministratieve processen uit. Dat wil zeggen dat hij/zij geen financiële overzichten opstelt ten behoeve van kwaliteitsmanagement, boekhouding en controlling.  
Daarnaast zijn de activiteiten omtrent het relatiebeheer vooral van toepassing in de beroepspraktijk van de Logistiek supervisors die werkzaam zijn in de transport en logistiek en in mindere mate in de groothandel.